

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. INTRODUCCIÓN

La presente Política de Privacidad y «cookies» (en adelante, la “Política de Privacidad”) proporciona información detallada sobre cómo FERGON REFORMAS, utiliza y protege sus datos personales cuando Usted navega por nuestro sitio web o utilizando nuestra plataforma, así como de los derechos que le asisten a este respecto.

Esta Política de Privacidad resulta aplicable al tratamiento de los datos personales que Usted nos proporcione o que obtengamos de Usted cuando acceda y utilice el Sitio Web, ya sea para navegar por el mismo, solicitarnos información, ponerse en contacto con nosotros, presentar una candidatura o hacer uso de las funcionalidades o servicios disponibles en el Sitio Web. Se informa a los usuarios que los datos personales que en algún momento se nos hagan llegar a través de los formularios o correo que esta web tiene, así como a la hora de darse de alta para acceder a los servicios que ofrece este portal, serán incorporados en un Registro de Tratamientos propiedad y responsabilidad de FERGON REFORMAS.

FERGON REFORMAS respeta su derecho a la privacidad y cumple con la legislación vigente en materia de protección de datos de carácter personal, incluyendo la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, su normativa de desarrollo y cualquier otra norma que pueda modificarla, complementarla o sustituirla en el futuro, así como el Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos.

Le recomendamos que revise detenidamente nuestra Política de Privacidad para asegurarse de que comprende cómo se utilizarán sus datos personales al navegar por el Sitio Web.

2. ¿QUIÉN ES RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

Responsable del Tratamiento: D. ALBERTO FERNÁNDEZ GONZÁLEZ en adelante FERGON REFORMAS.

Domicilio: Lugar O Valo 1B, Ch 5, 15.168 – Sada (A Coruña)

NIF: 32.797.529-N

Teléfono: +34 606 721 867

Correo electrónico: fergonreformas@gmail.com

3. ¿QUÉ ES UN DATO PERSONAL?

Un dato personal es toda información sobre una persona física identificada o identificable.

4. ¿QUÉ DATOS PERSONALES TRATAMOS?

- Datos identificativos, nombre, apellidos, etc.
- Datos de contacto: dirección postal, correo electrónico, número de teléfono fijo, número de teléfono móvil, etc.
- Datos electrónicos: dirección IP, tipo e idioma del navegador, dominio a través del cual accede al Sitio Web, datos de navegación, actividad en el Sitio Web.
- Datos de pago: datos bancarios, número de tarjeta, etc.

En el caso de los menores de 14 años se requiere el consentimiento de los padres o tutores para el tratamiento de sus datos personales. En ningún caso se recabarán del menor de edad datos relativos a la situación profesional, económica o a la intimidad de los otros miembros de la familia, sin el consentimiento de éstos. Usted garantiza ser mayor de 14 años. Si tiene constancia o sospecha que FERGON REFORMAS cuenta con datos personales de menores de edad, por favor, póngase en contacto con nosotros a través del correo electrónico: fergonreformas@gmail.com o en la dirección postal: Lugar O Valo, 1B, Ch-5, 15.168 Sada (A Coruña).

En caso de que el USUARIO facilite datos de terceros, manifiesta contar con el consentimiento de estos y se compromete a trasladar al interesado, titular de dichos datos, la información contenida en la presente Política de Privacidad, eximiendo a FERGON REFORMAS de cualquier responsabilidad en este sentido. No obstante, FERGON REFORMAS podrá llevar a cabo las verificaciones necesarias para constatar este hecho, adoptando las medidas de diligencia debida que correspondan, conforme a la normativa de protección de datos.

Todos los contenidos de este portal Web / RRSS (textos, imágenes, sonidos, animaciones, videos...) son propiedad de FERGON REFORMAS. Cualquier transmisión, distribución, reproducción, comunicación pública, puesta a disposición, transformación, manipulación o almacenamiento, total o parcial, requiere el previo y expreso consentimiento por escrito.

Los nombres comerciales, marcas o signos distintivos y demás elementos susceptibles de propiedad industrial son propiedad de FERGON REFORMAS sin que pueda entenderse que el acceso a la Web atribuya ningún derecho sobre las mismas. En ningún caso se entenderá que, por el acceso a este portal Web, el usuario obtiene licencia o autorización para la utilización, más allá del uso estrictamente privado, de ningún contenido, información o servicio existentes en el portal Web ni sobre ningún derecho relacionado con ellos, especialmente los de propiedad intelectual e industrial. Salvo autorización expresa por escrito, no se permiten enlaces técnicos desde páginas de terceros que den acceso directo a las páginas de FERGON REFORMAS. Este portal Web puede contener dispositivos técnicos de enlace(s) a páginas externas, sobre las cuales FERGON REFORMAS no se responsabiliza en ningún caso ni respecto de los contenidos, ni respecto de cualquier otro aspecto relacionado con dichas páginas o su acceso.

5. INFORMACIÓN Y CONSENTIMIENTO

Mediante la lectura de la presente Política de Privacidad, el USUARIO queda informado sobre la forma en que, recaba, trata y protege los datos de carácter personal que le son facilitados a través del sitio web, así como los propios de su conexión y navegación a través del Sitio Web (en adelante, la "navegación") y aquellos otros datos que pueda facilitar en un futuro a través de Contrato o cualquier otro medio habilitado. El USUARIO debe leer con atención esta Política de Privacidad, que ha sido redactada de forma clara y sencilla, para facilitar su comprensión, y determinar libre y voluntariamente si desea facilitar sus datos personales, o los de terceros, a FERGON REFORMAS.

Únicamente estará obligado a proporcionar los datos personales que sean necesarios para que pueda prestarle los servicios o poner a su disposición las funcionalidades del Sitio Web que Usted haya solicitado.

Por ejemplo, si Usted desea recibir la Newsletter de FERGON REFORMAS, será necesario que nos proporcione su correo electrónico. Si nos solicita información o desea que nos pongamos en contacto con Usted, deberá facilitarnos los datos de contacto necesarios a estos efectos. Si desea comprar cualquier producto o servicio que FERGON REFORMAS ponga a disposición en el Sitio Web, será necesario que nos

proporcione, entre otros, una dirección fiscal para poder preparar su factura. Si Usted no facilita estos datos personales, nos sería imposible prestarle nuestros servicios.

En los formularios disponibles en el Sitio Web se señalarán con un asterisco (*) los campos cuya cumplimentación sea obligatoria. De no facilitar la totalidad de los datos obligatorios o si recibimos cualquier respuesta anormal o incorrecta, no podremos atender su solicitud o prestar el servicio o funcionalidad correspondiente.

Al hacer “click” en el botón “Enviar” (o equivalente) incorporado en nuestros formularios, el USUARIO declara que la información y los datos que en ellos ha facilitado son exactos y veraces. Para que la información facilitada esté siempre actualizada y no contenga errores, el USUARIO deberá comunicar, a la mayor brevedad posible, las modificaciones de sus datos de carácter personal que se vayan produciendo, así como las rectificaciones de datos erróneos en caso de que detecte alguno. El USUARIO garantiza que los datos aportados son verdaderos, exactos, completos y actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación.

En cumplimiento de lo dispuesto por Reglamento Europeo UE de Protección de Datos de Carácter Personal, 2016/679, le informamos que FERGON REFORMAS cuenta con presencia y vínculo en Redes Sociales: Facebook, Twitter, etc. y les da uso para mantener informado a sus clientes de los productos, servicios y novedades, así como plataforma de inscripción, por todo ello les informamos que;

Los datos recogidos mediante dichas redes sociales son tratados conforme a los requisitos legales exigidos en el Reglamento UE de Protección de Datos. Si Usted considera interesante ser nuestro FAN/SEGUIDOR en este tipo de redes sociales, sepa que por seguirnos Usted está cediendo sus datos a dichas plataformas y deberá por ello de conocer y aceptar el uso que estas plataformas hacen de sus datos. Si desean dejar de recibir dicha información o que esos datos sean cancelados, pueden darse de baja como seguidor de nuestros perfiles en estas redes. Además, los seguidores en redes sociales podrán ejercer los derechos que la Ley les confiere, si bien, puesto que dichas plataformas pertenecen a terceros, las respuestas a los ejercicios de derechos por parte de FERGON REFORMAS quedarán limitadas por las funcionalidades que permita la red social de que se trate, por lo que recomendamos que antes de seguir nuestros perfiles en redes sociales revisen las condiciones de uso y políticas de privacidad de las mismas.

Asimismo, le indicamos que FERGON REFORMAS no tratará sus datos para otro fin que no sea única y exclusivamente el consentido por el USUARIO y aceptado, cumpliendo de esta forma el principio de calidad dispuesto en la normativa de Protección de Datos.

6. ¿PARA QUÉ UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES? FINALIDADES Y BASES LEGALES PARA EL TRATAMIENTO.

En general, los datos personales que nos proporciona y que obtenemos de Usted se utilizan para procesar sus solicitudes y transacciones, para proporcionarle un servicio de alta calidad y para informarle sobre oportunidades que creemos que serán de su interés.

Las finalidades específicas para las cuales tratamos sus datos personales se detallan a continuación:

1. Para proporcionarle información solicitada por Usted, incluidos presupuestos de productos y servicios. En este caso, la base legal para el tratamiento de sus datos es su consentimiento.

2. Gestionar las reservas efectuadas, incluyendo la gestión del pago (en su caso) y la gestión de sus peticiones y preferencias. En este caso, la base legal para el tratamiento de sus datos es su consentimiento.
3. Gestionar la realización de encuestas y/o evaluaciones relativas a la calidad de los servicios prestados por FERGON REFORMAS y/o a la percepción de su imagen como compañía. En este caso, la base legal para el tratamiento de sus datos es su consentimiento.
4. Para remitirle nuestro boletín/Newsletter con información, promociones, campañas y noticias sobre productos y servicios de FERGON REFORMAS y productos y servicios de terceros. En este caso, la base legal para el tratamiento de sus datos es su consentimiento.
5. Si presta su consentimiento, con la finalidad de remitirle comunicaciones comerciales de nuestros productos y servicios, hacerle llegar nuestras publicaciones, encuestas de opinión, información promocional y publicitaria, y recomendaciones de productos y servicios propios y de terceros, por teléfono, correo postal, correo electrónico, SMS y MMS. En este caso, la base legal para el tratamiento de sus datos es su consentimiento.
6. Para garantizar la seguridad de nuestro Sitio Web y de la información. En este caso, la base legal para el tratamiento de sus datos es el interés legítimo en proporcionar un entorno seguro y evitar daños a los sistemas y a la información de sus USUARIOS, así como el acceso no autorizado y el uso indebido de los mismos.
7. En caso de que recibamos Curriculumums a través de este medio, procederemos a almacenarlos en nuestros soportes durante un tiempo no superior a un año. Una vez transcurrido este tiempo procederemos a cancelar esos datos.
8. Utilizamos, previo consentimiento expreso, las fotos, videos, etc. para compartir en Redes Sociales creadas por FERGON REFORMAS en plataformas externas.
9. Por lo que se refiere a las finalidades del uso de las cookies, consulte la Política de Cookies. En este caso, la base legal para el tratamiento de sus datos es su consentimiento.

Cuando la base del tratamiento sea el consentimiento, Usted podrá revocarlo en cualquier momento enviándonos una comunicación a fergonreformas@gmail.com, indicando su dirección a efectos de comunicaciones y proporcionando los detalles necesarios para procesar su solicitud.

7. COMUNICACIONES COMERCIALES

Tenga en cuenta que recibir información comercial no es esencial para mantener la relación que tenemos con Usted. Si prefiere no recibir comunicaciones comerciales, podrá informarnos en cualquier momento por las vías indicadas o bien darse de baja en el enlace que se facilita a estos efectos en las comunicaciones comerciales por correo electrónico que reciba o, si las comunicaciones se remiten por otros medios, a través del procedimiento que se indique a estos efectos.

No se realizarán elaboración de perfiles para uso comercial.

8. ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SUS DATOS PERSONALES?

Los datos del USUARIO podrán ser comunicados a:

- Para fines administrativos internos y/o para las finalidades anteriormente indicadas a las entidades de FERGON REFORMAS.
- Proveedores para el adecuado cumplimiento de las obligaciones legales y/o de las finalidades anteriormente indicadas.
- Autoridades competentes, jueces y tribunales: podrá comunicar sus datos personales cuando la cesión esté autorizada por ley o sea necesaria para dar cumplimiento a una obligación legal.

Los destinatarios indicados en el presente apartado pueden encontrarse ubicados dentro o fuera del Espacio Económico Europeo, encontrándose en este último caso debidamente legitimadas las transferencias internacionales de datos.

9. ¿QUÉ MEDIDAS APLICAMOS PARA MANTENER SEGUROS SU DATOS PERSONALES?

FERGON REFORMAS adopta las medidas técnicas y organizativas adecuadas de conformidad con la normativa vigente para proteger sus datos personales contra cualquier uso indebido, destrucción, pérdida, modificación accidental o ilícita, divulgación o acceso no autorizado, incluidas las necesarias para tratar cualquier sospecha de violaciones de datos.

10. ¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS?

Los datos del USUARIO serán conservados durante el plazo necesario para el cumplimiento de cada finalidad o hasta que el USUARIO solicite su baja, se oponga, solicite su derecho de supresión, la portabilidad o revoque su consentimiento.

Después serán bloqueados, salvo que la ley requiera o permita un periodo de conservación más largo (por ejemplo, para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones), en cuyo caso, se conservarán debidamente bloqueados durante el tiempo necesario antes de proceder a su eliminación.

11. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS RESPECTO AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES?

De conformidad con la normativa aplicable, Usted tiene una serie de derechos en relación con la recogida y tratamiento de sus datos personales. El ejercicio de estos derechos será gratuito para usted, excepto en los casos en que se formulen solicitudes manifiestamente infundadas o excesivas, especialmente por repetitivas.

Estos derechos son los siguientes:

- Solicitar el acceso a los datos personales recogidos.
- Solicitar la rectificación de aquellos datos erróneos o que sea necesario actualizar.
- Solicitar la supresión de sus datos.
- Solicitar la limitación de su tratamiento.
- Oponerse al tratamiento.
- Solicitar la portabilidad de los datos.
- Derecho a revocar el consentimiento.
- Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control: <http://www.agpd.es>.

Podrá ejercitar sus derechos enviándonos una comunicación a fergonreformas@gmail.com acompañando un documento acreditativo de su identidad y proporcionando los detalles necesarios para procesar su solicitud.